

Všeobecné obchodní podmínky eRecept.cz

I. Úvodní ustanovení

I.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztah mezi zákazníkem a provozovatelem, který vzniká při procesu poskytnutí služby spočívající ve zprostředkování komunikace mezi lékárnou a zákazníkem ohledně výdeje (koupě) léčivého přípravku na předpis v zákazníkem zvolené lékárně (dále jen „**služba**“). Služba je poskytována prostřednictvím internetových stránek www.erecept.cz. V průběhu procesu aktivace služby je zákazník seznámen s těmito podmínkami, jejichž akceptací se stávají pro zákazníka závaznými.

I.2. Na základě použití služby nedochází ke koupi ani k rezervaci výdeje (zakoupení) léčivého přípravku, dochází pouze ke zprostředkování komunikace mezi lékárnou a zákazníkem za účelem usnadnění přístupu zákazníků, zejména seniorů a nemocných osob, k léčivým přípravkům bez nutnosti navštívit lékárnou. Rezervace může být učiněna až na základě dohody s lékárnou s tím, že ke koupi léčivého přípravku dochází případně až ve vybrané lékárně, to vše už bez účasti provozovatele.

I.3. Služba není internetovým obchodem, ani doplňkovou službou internetového obchodu. Provozovatel nezpracovává eRecept a jeho kód jinak, než že ho předá zákazníkovi vybrané lékárně pomocí elektronické komunikace.

I.4. Definice údajů:

Provozovatelem se rozumí **společnost Pilulka Lékárny a.s.**, IČ: 03615278, se sídlem Drahobejlva 1073/36, Libeň, 190 00 Praha 9, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20249 (dále jen „**provozovatel**“)

Lékárnami se rozumí databáze lékáren v ČR, kterou provozovatel vytvořil na základě veřejně dostupných údajů zveřejněných v rámci otevřených dat Státním ústavem pro kontrolu léčiv. Jednotlivé lékárny (dále jen „**lékárna**“) se mohou z databáze provozovatele odhlásit, požádat o změnu údajů apod., a provozovatel se zavazuje v přiměřeném čase tuto změnu provést a udržovat jím vytvořenou databázi v souladu s údaji zveřejněnými Státním ústavem pro kontrolu léčiv. Provozovatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu lékárnou odhlásit dle svého uvážení.

Systémem se pro účely těchto VOP rozumí systém umístěný na internetových stránkách www.erecept.cz provozovaných provozovatelem, prostřednictvím kterého provozovatel zajišťuje spojení zákazníka s jím vybranou lékárnou (dále jen „**systém**“).

Zákazníkem se rozumí fyzická osoba spotřebitel, která oprávněně disponuje platným lékařským předpisem v elektronické podobě, a která si chce prostřednictvím systému zajistit jeho výdej prostřednictvím vybrané lékárny. Zároveň nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**zákazník**“).

Ereceptem se rozumí lékařský předpis vydávaný v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb., zákon o léčivech (dále jen „**erecept**“).

I.5. Za účelem poskytnutí služby zpracovává provozovatel osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu nutném pro zajištění komunikace mezi lékárnou a zákazníkem (osobní údaje - jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefon a kód receptu). Zákazník uvedené osobní údaje poskytuje prostřednictvím webového formuláře. Souhrnná informace v souladu s čl. 13 a 14 GDPR o zpracování osobních údajů (včetně informací o zpracování osobních údajů lékárnami Pilulka při výdeji léků na předpis, právech subjektů osobních údajů a kontaktů na Pověřence pro ochranu osobních údajů) je umístěna [zde](#).

I.6. S ohledem na skutečnost, že mezi zákazníkem a provozovatelem nedochází k uzavření kupní smlouvy, není zákazník oprávněn využít možnosti odstoupení od této smlouvy ve smyslu § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), dle kterého, pokud by

k uzavírání kupní smlouvy mělo dojít, má zákazník od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.

- I.7. Použití služby je zdarma pro zákazníka i pro lékárnou.
- I.8. Provozovatel nezaručuje, že na základě poskytnutí služby dojde k následnému kontaktování zákazníka lékárnou.
- I.9. Provozovatel nezaručuje dostupnost léčivého přípravku ve vybrané lékárně na základě využití služby.
- I.10. Provozovatel je oprávněn poskytování služby bez dalšího ukončit nebo pozastavit, o čemž je povinen informovat zákazníky, kteří službu aktuálně využívají.

II. Služba

- II.1. Službu lze použít pouze s platným receptem, a to pomocí 12-ti místního identifikátoru receptu neboli kódu (dále jen "**kód**"). S každým receptem lze službu použít pouze jedenkrát. V průběhu použití služby nedochází ze strany provozovatele k žádné komunikaci s centrálním úložištěm elektronických receptů a recept není nijak validován, blokován či jakkoliv jinak upravována jeho platnost či obsah.
- II.2. Využití Služby nemá vliv na délku platnosti receptu.
- II.3. Za účelem využití služby zákazník zadá kód do internetového formuláře, zvolí lékárnou, a vyplní veškeré potřebné údaje včetně osobních údajů. V závěru procesu jsou zákazníkovi zprostředkovány pomocí odkazu aktuální podmínky použití služby, se kterými zákazník vysloví souhlas zaškrtnutím příslušného pole. Provozovatel poté pošle zákazníkovi potvrzení o využití služby na e-mailovou adresu zákazníka.
- II.4. Vybraná lékárna obdrží kód a informace, které zákazník zadal do formuláře, a následně se spojí se zákazníkem za účelem domluvy ohledně výdeje (zakoupení) léčivého přípravku. Provozovatel na základě kliknutí na odkaz v e-mailu lékárnou získá informaci, že se lékárna se zákazníkem spojila; v případě že tak neučiní v odpovídající rozumné lhůtě dle provozní doby lékárnou od okamžiku využití služby, informuje o tom provozovatel zákazníka a zároveň zašle urgenci lékárně. V případě, že provozovatel neobdrží potvrzení o spojení mezi lékárnou a zákazníkem ani do 3 pracovních dnů od okamžiku použití služby, informuje o tom provozovatel zákazníka. Skutečnost, že zákazník nebyl lékárnou kontaktován, v žádném případě neznamená, že lékárna nemá požadovaný léčivý přípravek k dispozici nebo že ho z jiných důvodů nemůže či odmítá zákazníkovi vydat.
- II.5. Výdej léčivého přípravku zákazníkovi (prodej) je plně v odpovědnosti lékárnou. Provozovatel do výdeje žádným způsobem nezasahuje, a ani se na něm nijak ekonomicky či fakticky nepodílí.
- II.6. Využití služby neznamená, že je zákazník povinen si léčivý přípravek vyzvednout ve vybrané lékárně.

III. Závěrečná ustanovení

- III.1. Provozovatel je oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto podmínek.
- III.2. Spory s lékárnou ohledně koupě léku na předpis je zákazník v souladu s ust. § 1820, odst. 1), písmeno j) občanského zákoníku, oprávněn řešit mimosoudní stížností u kontrolního orgánu, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, adresa: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10, tel: +420 272 185 111, e-mail: posta@sukl.cz, [www: http://www.sukl.cz](http://www.sukl.cz).
- III.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy mezi zákazníkem a lékárnou je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> (dále ČOI). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na

internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh kupujícího, který je kupující oprávněn podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Další informace o náležitostech návrhu na zahájení sporu a způsobu jeho vedení jsou uvedeny v ust. § 20d až 20h zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

- III.4.** Pokud se týká ochrany osobních údajů, je kontrolním orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů vykonávající dozor v oblasti ochrany osobních údajů, Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- III.5.** Vztah mezi provozovatelem, lékárnou a zákazníkem se ve věcech neupravených VOP řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- III.6.** Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto VOP před potvrzením rezervace, ujednání rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit. Dále zákazník prohlašuje, že léčiva rezervuje výlučně pro svoje užití.
- III.7.** Tyto VOP nabývají účinnosti ode dne 20. 3. 2020.

Poslední aktualizace: V Praze dne 20. 3. 2020

Pilulka Lékárny a.s.